

ДОГОВОР ПОСТАВКИ ТОВАРОВ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от «21» июля 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Индивидуальные решения», ИНН 7719880999, ОГРН: 1147746650480, именуемый в дальнейшем **«Продавец»**, настоящей публичной офертой выражает намерение заключить договор поставки товара с Покупателями на условиях настоящего Договора-оферты (Договора, Оферты) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Договор-оферта, договор, оферта - настоящий документ, опубликованный на сайте Продавца indiv-resheniya.ru/legal/

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.1.7. Оферты. Акцепт Оферты создает двусторонний договор между Продавцом и Покупателем;

Покупатель - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся приобретателем товара по заключенному Договору;

Договор - договор между Продавцом и Покупателем на поставку товара, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя комплектующие для производства солнцезащитных систем (далее именуемые - Комплектующие), изделия из них (далее именуемые - Изделия), а также сопроводительную документацию на Товар, а Покупатель обязуется осмотреть Товар, принять, оплатить на условиях, установленных настоящим договором.

Совместно Комплектующие и Изделия – далее по тексту Договора именуются Товар.

1.2. Сведения о Товаре:

- комплектующие и ткани для производства солнцезащитных систем
- изделия из них, произведенные Продавцом по индивидуальному заказу Покупателя

1.3. Точное наименование Товаров, ассортимент, цвет, количество, а также цена за единицу Товара, общая стоимость, срок поставки, адрес доставки, наименование транспортной компании и другие условия определяются в Заказе и/или Счете.

Покупатель осуществляет приемку Товаров подписанием товарной накладной (форма ТОРГ-12) или Универсального передаточного документа (далее - УПД).

1.4. Цена Товара устанавливается без НДС, в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения (глава 26.2 Налогового кодекса РФ). В цену Товара включается стоимость упаковки.

1.5. Стороны согласовали, что из-за упаковочных параметров возможны расхождения по количеству между заказанными Комплектующими (согласно Заказу и Счету) и фактически переданными товарами (согласно накладной) в пределах 10 % от количества Комплектующих в Заказе. Данное расхождение не является нарушением количества Заказа, и Покупатель обязан принять передаваемый Товар, без права предъявления претензий.

Продавец обязан зачесть переплаченные денежные средства в счет следующих заказов, если количество переданных товаров, менее заказанных. Покупатель обязан доплатить соответствующую сумму, если количество полученных товаров превысило количество заказанных. Перерасчет производится пропорционально, исходя из стоимости товаров на основании накладной.

1.6. При заключении настоящего договора Стороны согласовали «Положение о качестве продаваемых товаров», которое является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1). Покупатель вправе предъявлять претензии по качеству Товаров только с учетом указанного Положения. В случае изменения ассортимента Товаров, технологии производства и по иным причинам «Положение о качестве продаваемых товаров» может изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

1.7. Оплата Покупателем счета является Акцептом настоящей Оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ создает двусторонний Договор поставки между Продавцом и Покупателем. Покупатель, принимая оферту соглашается с условиями настоящего Договора в полном объеме в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса РФ.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Стороны согласовали, что Заказ Товара (далее именуемый Заказ) осуществляется по интернету в личном кабинете Покупателя в профессиональной среде на сайте: individ-resheniya.ru и/или через передачу бланка заказа по средством электронной связи (далее именуемый Личный кабинет).

Покупатель получает логин и пароль при регистрации на сайте для осуществления Покупателем Заказов по настоящему договору.

2.2. Для того, чтобы осуществить Заказ, Покупатель заходит в свой Личный кабинет и оформляет Заказ, путем заполнения соответствующих пунктов.

В исключительных случаях Покупатель направляет Заказ со своей электронной почты на электронную почту Продавца в соответствии с условиями Договора.

2.3. Покупатель самостоятельно отвечает за действия, произведенные в его Личном кабинете, а также за передачу логина и пароля от Личного кабинета 3-м лицам.

2.4. Продавец не несет ответственность за данные, указанные в Заказе (наименование заказанных Товаров, выбранный материал, цвет, размеры, количество и иное).

2.5. В Личном кабинете, в результате формирования Заказа Покупателем, перед отправкой Заказа Продавцу Покупатель имеет возможность ознакомиться со всеми существенными условиями Заказа Товаров в автоматическом режиме.

Направление Покупателем Продавцу Заказа в Личном кабинете свидетельствует о согласии Покупателя со всеми условиями Заказа. Покупатель не вправе вносить изменения и/или отказаться от отправленного через Личный кабинет Заказа с момента проведения оплаты за Заказ.

2.6. После получения Продавцом надлежащим образом заполненного Заказа от Покупателя, не позднее 8 (Восьми) рабочих часов со времени направления Заказа Покупателем, Продавец выставляет Покупателю счет (далее именуемый Счет), который доступен для просмотра и печати в Личном кабинете.

2.7. Срок исполнения Заказа начинает исчисляться (далее именуемый момент вступления в силу Заказа):
- С момента оплаты Покупателем Счета

2.8. В случаях, если любая из Сторон настаивает на совместном подписании оригиналов Счетов, то обязательства сторон по Заказу Товаров возникают с момента совместного подписания и обмена оригиналами документов.

2.9. В случае неоплаты Покупателем Заказа в течение 3 рабочих дней с момента выставления Счета, Продавец аннулирует Счет. В данном случае наличие заказанного Товара на складе Продавца не гарантируется.

2.10. В случае, если Покупатель оплатил Заказ по истечении 3 рабочих дней с момента выставления Продавцом Счета, Продавец выставляет новый Счет, в котором вправе в одностороннем порядке изменить стоимость товаров, срок поставки и любые иные условия.

2.11. Продавец вправе по согласованию с Покупателем передавать в собственность Покупателю Образцы товаров (каталоги, образцы продукции, рекламные проспекты и т.д.). Покупатель обязуется оплатить их стоимость, указанную в Счете, и принять по накладной.

3. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Товаров указывается в Счете, выставленном Продавцом, и определяется в Личном кабинете Покупателя при формировании Заказа.

Денежные обязательства между Сторонами осуществляются в рублях: стоимость всех товаров, оплата товара.

3.2. Начало срока по передаче Продавцом товара Покупателю исчисляется в соответствии с п.2.7. настоящего договора.

3.3. Срок, в течение которого Продавец обязуется обеспечить исполнение своих обязательств по заказанным Товарам, определяется после момента вступления в силу Заказа и указывается в Личном кабинете Покупателя.

3.4. Продавец имеет право отказаться от исполнения Заказа, в случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца. В этом случае Продавец обязан сообщить об этом Покупателю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня вступления в силу Заказа. Покупатель вправе в такой ситуации по согласованию с Продавцом изменить наименования Товаров. Продавец обязуется перечислить Покупателю оплаченную сумму Заказа (или разницу стоимости заказанных товаров) в течение 3-х рабочих дней с момента получения письменного отказа, либо по соглашению сторон зачесть в счет будущих заказов.

3.5. Моментом исполнения денежного обязательства Покупателем считается дата зачисления денежных средств на расчетный счёт Продавца. Оплата может быть осуществлена иным способом, разрешенным действующим законодательством РФ.

3.6. Оплата товаров за Покупателя другим юридическим лицом и/или физическим лицом не допускается. 3.7. Стороны обязаны провести сверку отгрузок и платежей два раза в год до 30 июня и до 30 декабря каждого календарного года и подписать Акт сверки взаиморасчётов.

Обязательная сверка взаиморасчетов не производится, если Покупатель работает с Продавцом по Электронному документообороту (ЭДО).

Продавец вправе в любое время потребовать от Покупателя произвести сверку взаиморасчетов и подписать соответствующие акты, в том числе при использовании ЭДО.

Если сверка взаимных расчетов не произведена по прошествии 7,5 месяцев с даты последнего акта сверки или с даты подписания договора (в случае отсутствия подписанного акта сверки), Стороны считают достоверной информацию о состоянии взаиморасчетов, имеющуюся у Продавца.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Передать Покупателю заказанный Товар свободным от прав третьих лиц, в установленный настоящим договором срок.

4.1.2. Предоставить Покупателю всю необходимую информацию об ассортименте товаров и услуг, ценах, условиях исполнения и о готовности заказов в профессиональной среде на сайте: individualresheniya.ru в Личном кабинете Покупателя. В случае, если сайт Продавца не функционирует по причине технических работ, или по иным причинам, Покупатель вправе получить необходимую информацию у Продавца по телефону, по контактам, указанным в настоящем Договоре.

4.2. Покупатель обязан:

4.2.1. Оплатить Товар и иные услуги (в том числе стоимость доставки) в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором и Счетом.

4.2.2. Своевременно обеспечить приемку Товара. Бережно и аккуратно относиться к образцам.

4.2.3. Произвести проверку количества, ассортимента, комплектности, упаковки Товара и иных недостатков, не связанных с качеством Товара.

В случае обнаружения недостатков сообщить об этом Продавцу в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения товара.

4.2.4. Произвести проверку качества товара, а в случае обнаружения недостатков, сообщить об этом Продавцу в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения товара.

4.2.5. Производить сверки по взаиморасчетам в соответствии с п.3.7 настоящего договора и по требованию Продавца.

4.3. Продавец вправе:

4.3.1. Предоставлять скидку на отдельные партии товаров.

4.3.2. Изменять ассортимент товаров, стоимость, сроки поставки, стоимость доставки и другие условия. Изменения отражаются на сайте: individ-resheniya.ru. 4.3.3. По предварительному согласованию с Покупателем, - поставить Товар раньше срока.

4.4. Покупатель вправе:

4.4.1. Отказаться или изменить уже сделанный Заказ в соответствии с п.2.5. настоящего договора.

4.4.2. Покупатель не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам, без письменного согласия Продавца.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством Российской Федерации, а также на основании положений настоящего договора.

5.2. Взыскание неустоек и процентов, досрочное расторжение настоящего договора не освобождает Сторону, нарушившую договор, от исполнения обязательств в натуре. 5.3. Информация о текущих условиях платежей отображается в Личном кабинете Покупателя.

6. ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

6.1. Покупатель обязан принять переданный ему Товар на основании накладной, предоставленной Продавцом.

6.2. В случае, если Покупатель безосновательно отказался от принятия товара или подписания накладной, Продавец с участием представителя Покупателя или в одностороннем порядке составляет об этом Акт. В таком случае обязанность Продавца по передаче товара считается исполненной в момент составления акта.

6.3. Продавец осуществляет передачу Товаров Покупателю по выбору Покупателя в Личном кабинете при формировании Заказа следующими способами:

6.3.1. Предоставляет Товары в распоряжение Покупателя для самовывоза на складе Продавца по адресу: Московская область, г. Мытищи, ул. Хлебозаводская, дом 6.

При данном условии поставки обязанность Продавца по передаче заказанного Товара признается исполненной в момент предоставления Товара в распоряжение Покупателя, если в Счете не предусмотрена обязанность Продавца по доставке товара.

6.3.2. Осуществляет доставку Товара Покупателю по г. Москве (не включая территорию внутри 3-го транспортного кольца) и по Московской области не далее 50 км от МКАД собственными силами; При данном условии поставки, обязанность Продавца по передаче заказанного Товара признается исполненной в момент передачи его Покупателю, если в Счете предусмотрена обязанность Продавца доставить товар по г. Москве (не включая территорию внутри 3-го транспортного кольца) и по Московской области не далее 50 км от МКАД.

6.3.3. Осуществляет доставку Товара Покупателю по территории России силами уполномоченной транспортной организации, с которой Продавцом заключен соответствующих договор (далее – Экспресс доставка).

Если в Счете указана обязанность Продавца по Экспресс доставке Товара, то обязанность Продавца признается исполненной в момент передачи Товара Покупателю.

6.3.4. Осуществляет доставку Товара до транспортной организации по поручению Покупателя. Если в Счете указана обязанность Продавца по доставке Товара до транспортной компании по поручению Покупателя, выраженному в Личном кабинете путем проставления соответствующей опции и названия транспортной компании, то обязанность Продавца по передаче заказанного Товара Покупателю признается исполненной в момент сдачи Товара в данную транспортную компанию. Оплата услуг транспортной компании производится Покупателем напрямую. В Личном кабинете Покупатель имеет

возможность выбрать различные виды дополнительных опций, предлагаемых транспортными компаниями, в том числе упаковку, обрешетку груза (Товаров). За повреждение и/или недостачу Товаров (груза) транспортной компанией Продавец ответственности не несет.

6.4. Право собственности на товар и риск случайной гибели Товара переходят к Покупателю в момент исполнения обязательств по передаче Товара Покупателю.

6.5. Полномочия лица, получающего Товар от имени Покупателя, должны быть надлежащим образом оформлены. Оригинал доверенности должен быть передан Продавцу, паспортные данные поверенного должны соответствовать выданной доверенности. В противном случае Товар передаче не подлежит, при этом Продавец вправе воспользоваться правилом, предусмотренным п.6.2. настоящего договора.

6.6. Покупатель обязан известить Продавца о нарушении условий договора:

- о количестве, ассортименте, качестве, комплектности, об упаковке Товара и о иных недостатках, не связанных с качеством Товара, не позднее 3 (Трех) рабочих дней;
- о качестве Товара и о иных недостатках, связанных с качеством Товара, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней.

Моментом отсчета указанных сроков считается исполнение обязательств Продавцом по передаче Товара, а если Продавец передает Товар перевозчику для доставки Товара Покупателю – с момента исполнения обязательства по перевозке Товара перевозчиком. Факт наличия дефектов на Товаре Покупатель обязан подтвердить путем направления по электронной почте Продавцу фотографий и схем расположения дефектов с указанием реквизитов Заказа, заполнить и отправить Продавцу заполненный бланк рекламации (рекламационное письмо), бланк предоставляется Продавцом.

6.7. В случае обнаружения недостатков товара Покупатель обязан передать Продавцу или перевозчику Товар в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения Продавцом возможности замены товара.

6.8. В случае невыполнения правил, предусмотренных п.п.6.6., 6.7. Продавец не несет ответственности за недостатки переданного Товара, а также вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя о передаче ему недостающего количества Товара, замене Товара, об упаковке Товара, о его качестве и иных недостатках.

6.9. После исполнения Продавцом обязанностей по передаче Товара, требования Покупателя о передаче ему недостающего количества Товара, замене Товара, об упаковке Товара, о его качестве и иных недостатках не принимаются также в случае физического изменения Товара (в частности, в случае, если ткань была раскроена, использована часть комплектующих и т.д.).

6.10. С целью упрощения обмена первичными бухгалтерскими документами (УПД, Торг-12, Счетфактура, Акт выполненных работ, Акты сверок), Продавец рекомендует Покупателю перейти на Электронный документооборот (ЭДО). В случае получения от Покупателя заявки для перехода на Электронный документооборот настоящий пункт договора вступает в силу.

Обмен и подписание документов в соответствии с настоящим пунктом становится легитимным с момента получения Заявки на ЭДО от Покупателя.

Переход на электронный документооборот (ЭДО) осуществляется с применением электронной подписи (ЭП) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Продавец предоставляет Покупателю приглашение, необходимые ссылки для регистрации в электронной системе ЭДО.

Обмен пакетами документов (УПД, Торг-12, акт выполненных работ, счет-фактура, акт сверки взаимных расчетов) осуществляется посредством любого оператора, аккредитованного Федеральной налоговой службой Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством, с которым Продавец заключил соответствующий договор.

В случае, если Заявление на ЭДО было подано Покупателем до заключения настоящего договора (в период действия предыдущего договора), стороны договорились, что данная заявка продолжает действовать.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как-то: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрещение экспорта и (или) импорта, издание индивидуально определенных и нормативно правовых актов государственных учреждений и должностных лиц, а также изменение действующего законодательства и иные ограничения экономического и политического характера.

7.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действующего обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана в течение 10 рабочих дней уведомить другую сторону в письменной форме (в том числе телеграфом, по телефону, другим и средствами связи) о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении действия вышеуказанных обстоятельств.

7.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

7.5. Надлежащим подтверждением возникновения форс-мажорных обстоятельств признается документ торгово-промышленной палаты страны местонахождения стороны договора, для которой стало невозможным выполнение обязательства. Факт наступления форс-мажора должен быть подтвержден документом компетентного государственного органа или организации по месту возникновения форсмажорных обстоятельств.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Любая информация, полученная в устной или в письменной форме от Продавца, его представителей, является конфиденциальной информацией, составляющая коммерческую тайну.

8.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам возможна только с письменного согласия Продавца.

8.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении полученной в связи с договорными отношениями информации, а также знаний, опыта, о которых специально оговорено, что они имеют конфиденциальный характер. При этом стороны примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации третьим лицам.

8.4. С полученной информацией могут быть ознакомлены лишь те лица из числа работников сторон, которые непосредственно связаны с проведением работ по настоящему Договору. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, и только в том объеме, который необходим для реализации целей Договора.

8.5. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей доступной не по вине сторон, информации, подлежащей представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства и только в отношении работников этих органов, а также информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой стороны.

8.6. Доказательство нарушения положений настоящей статьи возлагается на сторону, заявляющую о таком нарушении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Оферта между Сторонами вступает в силу с момента ее Акцепта Покупателем, и действует на неопределенный срок, или до полного исполнения Сторонами принятых обязательств. Оферта действует только для покупателей, у которых не заключен письменный Договор.

9.2. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору после его акцепта, действительны только в том случае, если они приняты Покупателем путем последующего Акцепта измененной редакции Договора-оферты.

9.3. Продавец вправе самостоятельно вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор до его акцепта, информируя о таких изменениях Покупателя путем публикации новой версии Договора в сети Интернет на сайте individ-resheniya.ru/legal/ не ранее, чем за 1 (один) рабочий день до вступления в силу таких изменений и дополнений.

Покупатель, с которым был заключен Договор путем акцепта Договора-оферты в версии, которая действовала ранее, обязан после получения уведомления от Продавца об изменении условий, самостоятельно отслеживать на сайте Продавца данные изменения, ознакомиться с изменением условий, а также изменениями в Договоре-оферте. Покупатель считается принявшим Договор-оферту в новой редакции после оплаты Счета, выставленного после публикации на сайте Договора-оферты в измененной редакции.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному согласованию сторон, совершенному в письменной форме за подписью уполномоченных лиц Сторон, если иное не установлено настоящим договором, или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.5. Каждая из сторон договора вправе расторгнуть Договор при условии письменного уведомления другой стороны за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения. До даты прекращения действия Договора стороны обязаны принять все меры для полного выполнения своих обязательств по Договору.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

10.2. Стороны согласовали срок для претензионного урегулирования спора составляет десять рабочих дней с даты получения Претензии Стороной по Договору.

10.3. В случае не разрешения путем переговоров, а путем претензионного урегулирования, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Московской области.

10.4. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящим Стороны соглашаются в целях исполнения своих обязательств по Договору при наличии технической возможности осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО, подписанными электронной подписью в порядке, определенном настоящим Соглашением.

11.2. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей. Дублирование электронных документов бумажными Сторонами не осуществляется.

11.3. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенными печатью организации.

При отсутствии у Покупателя технической возможности использовать ЭДО, в рамках настоящего Договора для оперативного обмена информацией и/или документами, в том числе договора, допускается направление документов в отсканированном виде в хорошо читаемом формате, в цветном виде, текст правильного расположения, по электронной почте по адресам, указанным в Договоре. Действительным считается только информация, и документы, полученные от стороны, адрес электронной почты которой указан в настоящем договоре, или в ином письменном виде

подтвержден соответствующей стороной. Документы и/или информация, полученные по неизвестным адресам электронной почты, учитываться не будут. Документы, полученные по электронной почте, считаются действительными до момента получения оригинала. Риск искажения оригинала документа несет сторона, от которой исходит документ. Если оригинал документа не соответствует полученному ранее документу, то юридически значимой информацией будет информация, указанная в документе, полученном по электронной почте.

Стороны также удостоверяют, что деловая переписка между сторонами, имеющая своей целью урегулировать спор, осуществляется исключительно в письменном виде в формате письма, в котором будет стоять печать стороны, от которого исходит документ и подпись уполномоченного лица. Обычная переписка по электронной почте между представителями сторон, не имеет существенного значения и юридической силы, а носят только технический характер.

Сторона, которая отправила документ по электронной почте, обязана направить оригинал документа по Почте заказным письмом, или через курьера, с таким расчетом, чтобы в течение 20 (двадцати) дней другая сторона получила оригинал документа.

Не требуется обмениваться оригиналами следующих документов: Заявки, Счета, Акты сверки. Допускается обмен документами посредством мессенджеров, и любых иных средств электронной связи, не запрещенной действующим законодательством РФ.

11.4. Стороны договариваются, что все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий Договора.

11.5. Ни одна из Сторон настоящего Договора не имеет права передавать свои обязательства и/или уступать свои права какой-либо третьей стороне без предварительного письменного на то согласия другой стороны.

11.6. Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях изменения своего местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов или организационно-правовой формы, реорганизации, банкротства и других обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора.

Если одна из Сторон своевременно не уведомила об изменениях, другая Сторона считается добросовестно исполнившей свои обязательства по предыдущим реквизитам и адресам до момента получения письменного уведомления.

11.7. Не предусмотренные настоящим Договором условия регулируются действующим законодательством РФ.

11.8. Стороны договорились, что в УПД и счетах-фактурах допустима факсимильная подпись (клише) уполномоченного лица.

11.9. В целях исполнения настоящего договора Покупатель дает согласие Продавцу на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств любыми способами, предусмотренными действующим законодательством, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, в т.ч. передачу персональных данных третьим лицам, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью взаимодействия с субъектом персональных данных, а также несет ответственность за полученные Продавцом персональные данные своих сотрудников.

11.10. Стороны согласовали, что письма и/или иные документы, направленные по официальной электронной почте другой Стороне, будут признаваться переданными надлежащим образом. В случае отправления писем и/или иных документов не по адресам и не с адресов, указанных в настоящем пункте, такие письма не будут признаваться переданными надлежащим образом.

Актуальные адреса электронной почты Продавца, телефонов, указывается на сайте Продавца по ссылке: <http://individ-resheniya.ru/contacts/>. Покупатель обязуется отслеживать на сайте Продавца по указанной ссылке контактные данные Продавца, его сотрудников для взаимодействия.

Данные для связи с Покупателем Покупатель предоставляет Продавцу до оформления Заказа. Данные Покупателя указываются в Счете.

11.11. На сайте Продавца размещаются все редакции Оферты. Договор считается действительным в той редакции, в которой была размещена Оферта на дату Акцепта Оферты.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРОДАВЕЦ:	ПОКУПАТЕЛЬ:
ООО «Индивидуальные решения» Адрес: 121170, г. Москва, ул. Неверовского, д. 10, стр.2, офис 102 ИНН 7719880999 ОГРН 1147746650480 Банковские реквизиты: р/с 40702810701040000721 Банк Филиал «Центральный» Банка ВТБ (публичное акционерное общество) в г. Москве (Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)) БИК 044525411, к/с 30101810145250000411 Эл. Почта info@individ-resheniya.ru Телефон: +7 (499) 404-36-04	

13. ПОДПИСИ СТОРОН:

ПРОДАВЕЦ:

Общество с ограниченной ответственностью «Индивидуальные решения»:

_____/Янаев И.Ш.

ПОКУПАТЕЛЬ:

{ _____ }
_____{ _____ }

Приложение №1 к Договору поставки товаров (Публичная оферта)

ПОЛОЖЕНИЕ о качестве продаваемых товаров

ОБЩИЕ ДЕФЕКТЫ

Внешним дефектом изделия могут являться только дефекты видимые с лицевой стороны изделия и претензии по ним принимаются в течение 3-х рабочих дней с момента получения изделия Покупателем. Внешнее повреждение появившиеся на изделии после перехода права собственности, устраняется за счет Покупателя.

Будьте внимательны при распаковке изделия. Обрезанные веревки и лески, управляющая цепь, не являются браком и к рассмотрению как брак не принимаются.

Если Покупателем в изделие внесены конструктивные изменения, то данное изделие снимается с гарантии и возврату и ремонту не подлежит.

ВНЕШНИЕ ДЕФЕКТЫ

Любые внешние дефекты, видимые при естественном освещении невооруженным взглядом, с расстояния более 1 метра, принимаются к рассмотрению. Для рассмотрения рекламации по таким дефектам их количество должно быть более 3 штук на 1 кв.м.

Любые дефекты, расположенные на лицевой стороне, которые бросаются в глаза и однозначно портят внешний вид или имеют размеры больше 5 мм. принимаются Продавцом как брак не зависимо от их количества.

Нарушение светозащитного слоя на светонепроницаемых тканях площадью больше 5 кв. мм признается браком в случае, если в результате этого нарушается светонепроницаемость ткани и подлежит устранению за счет Продавца.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ДЕФЕКТЫ.

Для тканей Зебра. Перекрытие горизонтальных полос при управлении высотой изделия должно быть равномерным. Допускается перекося горизонтальных полос до 4мм. ткани. При закрытом состоянии изделия просветов быть не должно. Допускается незначительная неровность ткани, которая не препятствует нормальному функционированию изделия.

На алюминиевых лентах с окрасом - глянцевый металлик допустима незначительная деформация ламели (отпечатывание) в месте прилегания лесенки.

Для всех видов горизонтальных жалюзи, при закрытых ламелях, расстояние между верхней планкой и первой ламелью, является конструктивной особенностью данных изделий и не должно превышать 4 мм по центру изделия.

Для рулонных тканей: загибание ткани по краям изделия, не является браком, если данный дефект не препятствует функционированию изделия.

В некоторых тканях в связи со спецификой их производства допускается перекося рисунка относительно горизонта до 15 градусов. При изготовлении изделий с использованием подобных тканей горизонтальное направление рисунка выравнивается по нижнему отвесу, вертикальное направление выравнивается по одному из краев изделия. При этом возможный перекося рисунка (по горизонтали или вертикали) в изделии не должен превышать указанного значения. При соотношении ширины к высоте изделия более чем 1:5 допускается смещение ткани влево или вправо относительно трубы. На изделия с таким соотношением ширины к высоте гарантия не распространяется.

На парных изделиях (2 и более) раппорт может не располагаться одинаково. Если отцентровка раппорта необходима, надо указать в заказе. При этом стоимость заказа увеличивается на 50%.

- **Цвет:**

Допустимое отклонение от заявленного цвета в каталоге в пределах одного тона, за исключением случаев использования в одном помещении однотипных изделий, переданных одним заказом (с указанием этого в примечании).

- **Размер:**

На все производимые изделия Продавца существуют допустимые отклонения габаритных размеров от заявленных в заказе:

По ШИРИНЕ

Для всех изделий допустимо отклонение до ± 5 мм.

- **Ткань осыпается:**

Признается браком, если он возникает и развивается при стандартном функционировании изделия.

- **10-метровые отрезы ткани для рулонных штор:**

В 10-метровом рулоне, может быть, до 2-х отрезов ткани, каждый из которых не менее 2 м.п. Допускается наличие брака, но не более 30%.

- **10-метровые отрезы ткани Зебра**

В 10-метровом отрезе ткани Зебра, может быть, до 2-х отрезов ткани, длина наименьшего отреза – не менее 4м.п. Допускается наличие брака, но не более 30% (если они есть) должны перекрывать друг друга и защищать от прямого светового потока, направленного перпендикулярно к изделию.

Отклонение габаритных размеров:

На все производимые изделия, поставляемые Продавцом, существуют допустимые отклонения габаритных размеров от заявленных в заказе.

По ширине +3мм., по высоте +10 мм.

На все изделия дается гарантия 1 год с момента передачи права собственности, при условии эксплуатации изделия, согласно его назначению в помещениях, с влажностью воздуха не более 60% и температуры окружающей среды от 10 до 45 гр.

Правила работы с рекламациями:

Если Покупателем в изделие внесены конструктивные изменения, то данное изделие снимается с гарантии и возврату и ремонту не подлежит!!

1. Клиент заполняет бланк рекламации установленного образца Продавцом с подробным описанием дефекта и отправляется в электронном виде Продавцу.
2. Продавец выносит решение о рассмотрении данной рекламации в течение 1 рабочего дня.
3. Если невозможно вынести объективное решение или устранить дефект без возврата изделия, принимается решение об отправке изделия Продавцу и оговаривается дата и способ отправки.
4. После получения данного изделия Продавцом, в течение одного дня выносится решение по данной рекламации.
5. Если есть необходимость, осуществляется переделка изделия.
6. Если изделие повреждено или не соответствуют размеры, цвет фурнитуры и т.д. по вине Покупателя, изделие переделывается (изготавливается) целиком за счет Покупателя.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ПРОДАВЕЦ:

Общество с ограниченной ответственностью «Индивидуальные решения»:

_____/Янаев И.Ш.

ПОКУПАТЕЛЬ:

{ _____ }
_____ { _____ }